



OPĆE PREPORUKE ZA RAD IZNAJMLJIVAČA TIJEKOM EPIDEMIJE COVID-19

Poštovani iznajmljivači,

sukladno donesenim preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo za rad hotela i iznajmljivača tijekom epidemije COVID-19, donosimo vam sljedeće preporuke za rad iznajmljivača:

KOMUNIKACIJA S GOSTIMA PRIJE DOLASKA:

- Ukoliko je moguće, stupiti u kontakt sa svakim gostom prije njegova dolaska i dobiti informacije o općem zdravstvenom stanju, dogovoriti način plaćanja i prijave (preporuka je beskontaktnog plaćanja, odnosno beskontaktnu prijavu na način da vam gosti pošalju svoje podatke prije dolaska).
- Objasniti način dolaska do smještaja, gdje će parkirati, gdje će ih dočekati ključ i ostale informacije koje bi im se mogle pružiti kako bi smanjili fizički kontakt, a sve u svrhu obostrane zaštite.
- Svi strani gosti prilikom prelaska granice, dobit će letak s preporukama o načinu ponašanja u Republici Hrvatskoj.

DOLAZAK U SMJEŠTAJ:

Pri dolasku gosta, ako morate stupiti u fizički kontakt, preporuka je da to bude uvijek ista osoba u domaćinstvu. Nosite zaštitnu masku i održavajte fizičku udaljenost od 1,5 metara. Izbjegavajte rukovanje s gostom, dodirivanje vlastitog lica i sl. Mjerite temperaturu svakog jutra te ako je veća od 37,2 °C ili ako se osjećate bolesno, ne dolazite u kontakt s gostima.

Pri dolasku gosta, u smještaju ih treba dočekati:

1. **Dezinficijens** – na svim ulazima mora biti postavljeno dezinfekcijsko sredstvo na bazi 70%-tnog alkohola ili drugog sredstva prikladnog za korištenje na koži.
2. **Jednokratni papirnati ručnici**
3. **Toplomjer** (ili ga ustupiti na upit gosta)
4. **Obavijesti** – informacije o provođenju higijene, pravila ponašanja i mjerama zaštite te zbrinjavanje otpada
5. **Kontakt iznajmljivača** – broj mobitela, e-mail adresa
6. **Upitnik za procjenu rizika od zaraze SARS-COV-2 (COVID-19)** – upitnici su prevedeni na strane jezike te ih možete pronaći na mrežnoj stranici Turističke zajednice
7. **Maske i rukavice** – na upit gosta
8. **Dezinfekcijska barijera** – na glavnom ulazu u smještajne jedinice potrebno je postojeći otirač obložiti s običnim ručnikom natopljenim u vrućoj vodi s dezinficijensom. U toku dana kako se ručnik bude sušio, potrebno ga je ponovno natopiti i staviti.

9. **Materijali o destinaciji** – s isticanjem šetnica i outdoor aktivnosti, plaža.

PREPORUKE ZA UREĐENJE APARTMANA:

- Minimalizam – izbacite detalje poput vaza, figura, ukrasnih jastuka i sl.
- Bez tepiha, tepisona i jastučića na stolicama.
- Bijela posteljina – ostavlja dojam čistoće, može se iskuhavati.

PREPORUKE ZA ODRŽAVANJE SMJEŠTAJNIH JEDINICA:

- Čišćenje – obavljati prema dosadašnjoj praksi, osim kada gost zatraži češće čišćenje ili mijenjanje posteljine i ručnika. Sve se površine i predmeti koji dolaze u kontakt s gostom moraju temeljito dezinficirati, uz posebnu pozornost u kupaonici nakon izlaska gostiju.
- Posteljina i ručnici – oni korišteni ne smiju doći u dodir s čistima.
- Informiranje – gost mora biti informiran o pojačanim higijenskim standardima u objektu.

PREPORUKE ZA ODRŽAVANJE ZAJEDNIČKIH PROSTORIJA – za one smještajne objekte koji imaju zajedničke prostorije kao što su pansioni s uslugom doručka

- Proračivanje i higijena – redovito i periodično, npr. dezinfekcija svih površina svakih sat vremena, a prostor za prihvata gosta češće.
- Fizička udaljenost – osigurati odgovarajući razmak među gostima (razmaknuti stolove i stolice 1,5 metar, ukloniti jastučice sa stolica) te između gosta i djelatnika ili iznajmljivača i članova njegove obitelji koji se kreću u istom prostoru.

U SLUČAJU POJAVE SIMPTOMA BOLESTI TIJEKOM BORAVKA:

Ako gost počne razvijati simptome bolesti nakon dolaska u smještaj, ispunit će Upitnik za procjenu rizika od zaraze SARS-COV-2 (COVID-19), telefonski kontaktirati iznajmljivača te se dogovoriti o načinu dostave upitnika (mailom, slikom, osobno). Iznajmljivač kontaktira hitnu medicinsku pomoć na 112, iščitava simptome ispunjenog upitnika i čeka daljnje upute. Gost ostaje u svojem smještajnom objektu.

VAŽNI TELEFONSKI BROJEVI:

Hitna medicinska služba: 112, 113

Zavod za javno zdravstvo PGŽ-a: +385 91 125 7210

Turistička zajednica Općine Malinska-Dubašnica: 051/859-207